

VARIKON KEHITTÄMISHANKE



MUUTTAJAKYSELYN YHTEENVETO

Haastattelut tehty 3.7.2009 - 10.7.2009

KYSYMYKSET

1. Muuttajaprofiili (Paluumuuttaja / Uusmuuttaja)
2. Minä vuonna olet muuttanut Tervolaan?
3. Mistä muutit?
4. Perhemuoto ja -koko muuttohetkellä
5. Asunnon sijainti
6. Asuntotyyppi
7. Mistä kunnan palveluista olet kiinnostunut?
8. Millaista, kuntaa koskevaa tietoa etsit? (Palvelua, puhelinnumeroa, sijaintia, henkilöä, muuta, mitä?)
9. Miten tai mistä on mielestäsi vaivattominta etsiä tietoa?
10. Mikä sinulle on tärkeintä kunnan palvelutarjonnassa?
11. Miten toivoisit kunnan huomioivan uutta asukasta?
12. Mitkä alueeseen liittyvät ominaisuudet (esim. sijainti, ympäristö, kulttuuri) ovat sinulle tärkeitä?
13. Mitkä kunnan palvelut ovat mielestäsi hyvin järjestetty?

VASTAAJAT

Kooste kysymyksistä nrot 1. - 6.

Kaikkiaan 7 muuttajaa haastateltiin, 3 puhelimesta ja 4 henkilökohtaisessa tapaamisessa. Haastatelluista 2 oli paluumuuttajaa ja 5 uusmuuttajaa. Lapsiperheitä oli 4, yhden aikuisen talouksia oli 2 ja kahden aikuisen talouksia 1. Muutot Tervolaan olivat tapahtuneet vuosina 2005 - 2009 ja pääasiassa etelän suunnasta. Haastatelluista 4 asui kirkonkylällä ja 3 sivukylillä. Asumismuotona oli joko omakotitalo tai rivitalo.

7. Mistä kunnan palveluista olet kiinnostunut?

Vastaajat olivat kiinnostuneita lähinnä peruspalveluista, esimerkiksi terveydenhuoltopalvelut mainittiin monta kertaa. Asumiseen liittyvät palvelut, kuten vesiliittymä, sähkö ja asunnon saatavuus yleensäkin, koettiin tärkeiksi. Kulttuuritarjonnasta, harrastusmahdollisuuksista, liikunta- ja kirjastopalveluista oltiin kiinnostuneita. Yksityisistä palveluistakin haettiin tietoa, samoin kuin yleistä tietoa palveluiden saatavuudesta.

8. Millaista, kuntaa koskevaa tietoa etsit? (Palvelua, puhelinnumeroa, sijaintia, henkilöä, muuta, mitä?)

Yleensä vastaajat etsivät palvelua tai puhelinnumeroa, harvemmin sijaintia tai henkilöä. Toisaalta kahdelle vastaajalle henkilön nimen tietäminen oli tärkeää esim. vastuuhenkilön selvittämiseksi.

9. Miten tai mistä on mielestäsi vaivattominta etsiä tietoa?

Vaivattomimpana tiedonetsintäkanavana pidettiin Internetiä. Myös painettua koostetta kunnan palveluista olisi arvostettu etenkin muuttohetkellä. Erään vastaajan mielestä helppointa on saada tietoa kysymällä henkilöiltä. Kunnan toivottiin panostavan yleensäkin tiedottamiseen, esimerkiksi kotisivuista toivottiin ainakin englanninkielistä, ehkä myös venäjänkielistä versiota. Palautteen antomahdollisuutta toivottiin. Kotisivujen tietojen vanhentuneisuutta kritisoitiin. Jokiposti ilmestyy liian harvoin. Kunnan tulisi käyttää myös muita tiedotuskanavia tehokkaasti ja tiedottaa esimerkiksi tapahtumista lähialueille. Maantieopastuksessa olisi parantamisen varaa.

10. Mikä sinulle on tärkeintä kunnan palvelutarjonnassa?

Tärkeimmiksi palveluiksi nousivat ehkä odotetustikin terveydenhuoltopalvelut. Yksittäisiä mainintoja saivat päivähoito ja sen joustava, asiakasystävällinen järjestäminen, vapaa-ajan toiminta, kulttuuripalvelut, liikennepalvelut, vanhusten palvelut, pankit, verotus (tarkoitettiin ilmeisesti veroprosenttia, asia jäi tarkistamatta), asunnot. Asumisen osalta (vuokra)asunnon kuntokin koettiin tärkeäksi, ei vain asunnon yleinen saatavuus. Palvelun laatua myös korostettiin.

11. Miten toivoisit kunnan huomioivan uutta asukasta?

Tervetulokirje ja palveluopas olivat monien vastaajien mielestä hyvä tapa huomioida uutta asukasta. Tietoa tarvittiin muuttohetkellä esimerkiksi harrastusmahdollisuuksista, myös ympäristökuntien ja paikkakunnalla toimivien muiden yhteisöjen (kuten seurakunnan) palvelutarjonnasta. Asunnon etsimisessä avustaminen olisi tervetullutta. Kunnalta toivottiin myös ”sanan pitämistä”: jos jotain luvataan, se olisi myös toteutettava ja sovittuna aikana. Yksinelävien ihmisten huomioiminen olisi tärkeää ulkopuolisuuden tunteen torjumiseksi.

12. Mitkä alueeseen liittyvät ominaisuudet (esim. sijainti, ympäristö, kulttuuri) ovat sinulle tärkeitä?

Sijaintia ja maantieliikenteen yhteyksiä pidettiin yleisesti hyvinä. Myös junalla matkustamisen mahdollisuus ja suurempien kaupunkien ja keskusten läheisyys koettiin positiivisina seikkoina. Luontoa, maaseutu ympäristöä ja historiaa arvostettiin. Toisaalta muistutettiin siitä, että ympäristöstä tulisi huolehtia, pitää paikat siisteinä ja vaalia perinteitä. Sosiaalinen ympäristö miellytti avoimien ja mukavien ihmisten ansiosta. Paluumuuttajia helpotti se, että verkostot olivat valmiina. Toisaalta uuteen tulijaan, jolla ei ole valmiita siteitä, voidaan suhtautua varautuneesti.

13. Mitkä kunnan palvelut ovat mielestäsi hyvin järjestetty?

Terveydenhuoltopalvelut saivat kiitosta, erityisesti mainittiin lastenneuvola, hammashuolto ja eläinlääkäripalvelut. Myös päivähoito ja vuokra-asuntojen saatavuus tuotiin esille. Päivähoidon osalta toivottiin kuitenkin lisää joustavuutta, samoin kuin kunnan leikkipuistoa. Yksityisistä palveluista arvostettiin sitä, että on useampi ruokakauppa.