

TERVOLAN KUNNAN  
YHDENVERTAISUUSSUUNNITELMA  
2006

# TERVOLAN KUNNAN YHDENVERTAISUUSUUNNITELMA

## Sisältö

<b>1 Saatteeksi</b>	<b>2</b>
<b>2 Palveluiden ja palvelun yhdenvertaisuus</b>	<b>2</b>
<b>3 Henkilöstökoulutus ja tiedottaminen</b>	<b>3</b>
<b>4 Esteettömyys</b>	<b>3</b>
<b>5 Seuranta</b>	<b>4</b>

## **1. Saatteeksi**

Yhdenvertaisuussuunnitelma perustuu yhdenvertaisuuslakiin (20.1.2004/21). Lain tarkoituksena on edistää ja turvata yhdenvertaisuuden toteutumista sekä tehostaa syrjinnän kohteeksi joutuneen oikeussuojaa lain soveltamisalaan kuuluvissa syrjintätilanteissa. Lain mukaan viranomaisten tulee kaikessa toiminnassaan edistää yhdenvertaisuutta sekä varmistaa yhdenvertaisuuden toteutuminen asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa. Viranomaisten tulee muuttaa niitä olosuhteita, jotka estävät yhdenvertaisuuden toteutumisen.

Laki kieltää syrjinnän iän, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, terveydentilan, vammaisuuden, sukupuolisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella.

Yhdenvertaisuussuunnittelun tarkoituksena on edistää yhdenvertaisuutta. Tässä suunnitelmassa kuvataan ne puitteet, keinot ja menetelmät, joiden avulla edistetään yhdenvertaisuutta kunnan toiminnassa tavoitteellisesti ja pitkäjänteisesti.

Tervolan kunnassa on noin 3700 asukasta ja kunnalla on noin 290 vakinaista työntekijää.. Kunnassa ei ole tällä hetkellä maahanmuuttajien ryhmää eikä etnisiä vähemmistöjä

## **2 Palveluiden ja palvelun yhdenvertaisuus**

Tervolan kunnassa kehitetään niin palveluita kuin henkilöstöäkin, jotta erilaisuus hyväksytään ja osataan ottaa huomioon paremmin. Tervolan kunnan tavoitteena on toteuttaa syrjimättömyyden periaatetta. Yhdenvertaisuus palveluissa on Tervolan kunnalle merkittävä arvo. Ihminen nähdään kokonaisena ja osana ihmissuhteitaan. Erilaiset uskonnolliset ja muut vakaumukselliset taustat otetaan huomioon hoitolaitoksissa ja kouluissa siten, että koko henkilöstö tiedostaa, mikä voi olla uskonnollisesti tai muuten vakaumuksellisesti loukkaavaa ja välttää sellaista.

Mikäli kuntaan tulee maahanmuuttajia tai etnisiä vähemmistöjä, on heidän kohtelunsa palvelujen saatavuuden ja laadun osalta yhdenvertaista muiden ryhmien kanssa. Yhdenvertaisuuden käsitteellä ymmärretään paitsi sukupuolten tasa-arvo myös yhdenvertaisuus eri etnisten ryhmien, erilaisten maailmankatsomusten, eri ikäisten, erilaisia koulutustaustoja ja erilaista osaamista edustavien ihmisten välillä.

Tervolan kunnan viran- ja toimenhaltijoiden tulee tunnistaa omassa toiminnassaan ne kriittiset kohdat, joissa vähemmistö voi joutua alttiiksi epäsuotuisalle tilanteelle tai syrjäytymiselle. Kunnan viran- ja toimenhaltijat toimivat työssään asiakaslähtöisesti, mikä takaa parhaiten eri ryhmien hyötymisen tarjotuista palveluista. Henkilöstö ei suhtaudu torjuvasti mihinkään vähemmistöön, vaan ottaa huomioon vähemmistöihin liittyvät kulttuurikysymykset ja erityistilanteet omassa toiminnassaan ja kunnan palvelutarjonnassa.

### **3 Henkilöstökoulutus ja tiedottaminen**

Tarvittaessa kunta järjestää koulutusta syrjinnän tunnistamiseksi ja siihen puuttumiseksi. Lisäksi henkilöstöä kannustetaan hakeutumaan eri vähemmistöryhmistä annettavaan perehdytyskoulutukseen. Henkilöstökoulutuksessa korostetaan samanlaisuuden ja yhdenvertaisuuden merkitystä ja vaikutetaan siten myönteiseen asenneilmapiiriin. Koulutuksessa opastetaan myös konflikteja ennalta ehkäisevään työhön sekä haetaan keinoja ja tapoja ongelmien myönteiseen käsittelyyn.

Tiedottaminen on yleistä laajalle yleisölle ja erityistä vähemmistöryhmille. Yleisellä tiedottamisella estetään yksipuolisten mielikuvien syntymistä ja ennakkoluulojen vahvistumista sekä edistetään myönteistä suhtautumista vähemmistöihin. Vähemmistökysymyksistä tehdään luonteva osa tiedotusta. Tiedotteissa ja asiakirjoissa painotetaan moniarvoisuutta mieltäen vähemmistöt osaksi henkilöstöä ja asiakaskuntaa sekä huomioidaan kattavasti eri syrjäntäperusteet. Vähemmistöasioista ei tehdä asiakirjoihin erillistä mainintaa, vaan ne ovat niissä läpileikkaavana teemana.

Vähemmistöjen ja vähemmistön edustajien on mahdollista saada apua ja neuvontaa heitä koskevissa asioissa. Kunnan työntekijät palvelevat asiakaslähtöisesti kaikkia.

### **4 Esteettömyys**

Kunnassa esteettömyys on itsestään selvä osa käytäntöjä. Tervolan kunnassa laaditut asiakirjat ovat helppoluisia. Pyritään palveluiden ja fyysisen ympäristön esteettömyyteen niin, että huomioon otetaan vammaiset (selkeät ja riittävän isot opasteet, tiskien korkeus yms.) sekä erilaiset kulttuuriset ja uskonnolliset näkökohdat (mahdollisuus mm. hiljentymiseen). Työsuoritusta tukevia apuvälineitä

hankitaan yksilöllisesti. Myös muiden vähemmistöjen kuin vammaisten palveluihin liittyvien tilojen ja toimintojen suunnittelussa otetaan huomioon esteettömyys.

## **5 Seuranta**

Yhdenvertaisuussuunnitelman toteutumista seurataan vuosittain. Toteutumisen seurannassa hyödynnetään eri vähemmistöiltä saatua palautetta. Seuranta suoritetaan tekemällä asiakastyössä olevalle, myös vähemmistötaustaiselle, henkilöstölle kyselyitä vähemmistöjen käyttämästä palvelusta sekä saadusta palautteesta. Tarvittaessa tehdään erillisselvitys. Kunta järjestää tarvittaessa seurantakokouksia viranomaisten ja vähemmistöjen kanssa. Havaittuihin puutteisiin yhdenvertaisuusasioissa puututaan välittömästi. Palveluiden laatua arvioitaessa otetaan huomioon myös se, miten ne oikeasti palvelevat vähemmistöihin kuuluvia.

Yhdenvertaisuussuunnitelman toimenpiteiden toteutumista seuraa henkilöstötoimikunta. Yhdenvertaisuuden edistäminen on kaikkien työntekijöiden velvollisuus.